



E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 08 EDUCACIÓN

Instancia(s) Ejecutora(s)

031 INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Institución: 031 INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Unidad Responsable: DA1M INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Población Objetivo: MUJERES Y HOMBRES DE 15 AÑOS Y MÁS REGISTRADOS EN EL PROGRAMA ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS DEL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS RECIBEN ATENCIÓN PARA ALFABETIZARSE Y CONCLUIR LA EDUCACIÓN BÁSICA.

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 04 DESARROLLO INTEGRAL, EDUCACIÓN Y DIVERSIDAD CULTURAL

Objetivo: 01 REDUCIR LAS CARENCIAS SOCIALES EN EL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE INTERSECCIONALIDAD.

Componente 1

SERVICIOS DE EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO A LA POBLACIÓN REGISTRADA EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS OTORGADOS.

Actividad: 1.1

FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE ATENCIÓN.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1M - INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE CONVENIOS FIRMADOS.	ESTE INDICADOR SE REFIERE A LA CANTIDAD DE CONVENIOS QUE SE FIRMAN CON PERSONAS O INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD PARA APOYAR Y FOMENTAR LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS DE 15 AÑOS Y MAS, MIDE EL NÚMERO DE CONVENIOS FIRMADOS Y EL OBJETIVO ES DISMINUIR EL NÚMERO DE PERSONAS QUE NO SABEN LEER NI ESCRIBIR O QUE NO HAN CONCLUIDO SU EDUCACIÓN BÁSICA.	INFORME DE CONVENIOS EMITIDO POR EL ÁREA DE FORTALECIMIENTO OPERATIVO (EL CONTROL DE CONVENIOS FIRMADOS SE REALIZA DE MANERA MANUAL YA QUE NO EXISTE UN SISTEMA ESPECÍFICO PARA CONTROL DE LOS MISMOS). FRECUENCIA TRIMESTRAL	INTERÉS DE LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD PARA INCORPORARSE A LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTIÓN	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición TRIMESTRAL	Unidad de Medida CONVENIO	Tipo de Meta ABSOLUTA
-----------------	-----------------------	--------------------------------------	------------------------------	--------------------------

Fuentes de Información: INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS

Determinación de Metas

Línea Base	Meta y Periodo de Cumplimiento		
	Valor	Año	Periodo
30.00	2019	6TO BIMESTRE	33.00 DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		7.00			7.00			11.00			8.00
									Anual:		33.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: FIRMAR CONVENIOS.

Definición: EXPRESA LOS CONVENIOS QUE SE FIRMAN PARA INCREMENTAR LA EDUCACIÓN EN JOVENES Y ADULTOS MAYORES.

Unidad de Medida CONVENIO	Frecuencia de Medición TRIMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Disponibilidad de la Información 31/12/2024
------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	--

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		7.00			7.00			11.00			8.00
									Anual:		33.00



E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Actividad: 1.2

EMISIÓN Y ENTREGA DE CERTIFICADOS A JOVENES Y ADULTOS QUE CONCLUYERON SU NIVEL PRIMARIA O SECUNDARIA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1M - INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE CERTIFICADOS EMITIDOS.	ESTE INDICADOR SE REFIERE A LA CANTIDAD DE CERTIFICADOS QUE SE EXPIDEN A LOS EDUCANDOS QUE CONCLUYEN SU NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA POR PARTE DEL INSTITUTO Y EL OBJETIVO ES PROPORCIONAR A LOS JOVENES Y ADULTOS DE 15 AÑOS Y MAS UN DOCUMENTO QUE AVALE QUE CONCLUYERON SU EDUCACIÓN BÁSICA.	INFORME DE CERTIFICADOS EMITIDO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA), INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS, FRECUENCIA TRIMESTRAL	INTERÉS DE LA POBLACION POR OBTENER SU CERTIFICADO DE PRIMARIA O SECUNDARIA.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTIÓN	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición TRIMESTRAL	Unidad de Medida CERTIFICADOS	Tipo de Meta ABSOLUTA
-----------------	-----------------------	--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Fuentes de Información: INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS INEA

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Período de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Período	
13,269.00	2020	6TO BIMESTRE	18,700.00	DICIEMBRE	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		4,675.00			4,675.00			4,675.00			4,675.00
											Anual: 18,700.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: EMITIR CERTIFICADOS DE ESTUDIO.

Definición: CANTIDAD DE CERTIFICADOS QUE SE EXPIDEN A LOS EDUCANDOS QUE CONCLUYEN SU NIVEL DE INSTRUCCIÓN.

Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información		
CERTIFICADOS			TRIMESTRAL			ESTATAL			31/12/2024		
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		4,675.00			4,675.00			4,675.00			4,675.00
											Anual: 18,700.00



E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Actividad: 1.3

PROGRAMACIÓN DE JORNADAS DE ALFABETIZACIÓN REALIZADAS EN CONDICIONES DE IGUALDAD PARA JÓVENES Y ADULTOS MAYORES EN ZONAS MARGINADAS DEL ESTADO DE PUEBLA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1M - INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE JORNADAS DE ALFABETIZACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS MAYORES REALIZADAS.	SE REFIERE A LA CANTIDAD DE JORNADAS INTENSIVAS QUE SE REALIZAN CON EL OBJETO DE FORTALECER EL PROCESO EDUCATIVO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LOS EDUCANDOS, CON EL OBJETIVO DE INCORPORAR AL MAYOR NÚMERO DE PERSONAS A LOS PROGRAMAS QUE OFRECE EL INSTITUTO.	OFICIO DE JORNADAS ESPECIALES DE ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EMITIDO POR INEA Y REPORTE DE CERTIFICADOS EMITIDO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA), FRECUENCIA SEMESTRAL: DOCUMENTO INTERNO	INTERÉS DE LOS JÓVENES Y ADULTOS POR ASISTIR A PRESENTAR EL EXAMEN EN LAS JORNADAS.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTIÓN	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Unidad de Medida JORNADA	Tipo de Meta ABSOLUTA
-----------------	-----------------------	-------------------------------------	-----------------------------	--------------------------

Fuentes de Información: INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
2.00	2020	ANUAL	2.00	JUNIO

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
					1.00							1.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: REALIZAR JORNADAS PARA JÓVENES Y ADULTOS MAYORES

Definición: CANTIDAD DE PROCESOS INTENSIVOS QUE SE REALIZAN CON EL OBJETO DE FORTALECER EL PROCESO EDUCATIVO MEDIANTE LA INCORPORACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LOS EDUCANDOS.

Unidad de Medida JORNADA	Frecuencia de Medición SEMESTRAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Disponibilidad de la Información 31/12/2024
-----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--

Calendarización												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
					1.00							1.00

Componente 2

E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Actividad: 2.1

DISTRIBUCIÓN DE LIBROS PARA QUE LOS ADULTOS Y PERSONAL OPERATIVO CUENTEN CON LAS HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA SU APRENDIZAJE.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1M - INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE LIBROS DISTRIBUIDOS.	SE REFIERE A NÚMERO DE MATERIAL EDUCATIVO QUE SE DISTRIBUYE, EL OBJETIVO ES CUBRIR LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS JÓVENES O ADULTAS QUE LES PERMITA CERTIFICAR LA PRIMARIA Y LA SECUNDARIA, PERMITE MEDIR EL NÚMERO LIBROS QUE SE ENTREGAN AL EDUCANDO.	INFORME TRIMESTRAL DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO, EL CUAL CONTIENE EL REPORTE EMITIDO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN. FRECUENCIA TRIMESTRAL.	QUE SE CUENTE CON EL MATERIAL SUFFICIENTE EN ALMACEN NACIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (INEA).

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	LIBRO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
71,340.00	2018	6TO BIMESTRE	50,000.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		12,500.00			12,500.00			12,500.00			12,500.00

Anual: 50,000.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE LIBROS DISTRIBUIDOS.

Definición: MATERIAL EDUCATIVO CON CONTENIDOS Y METODOLOGÍA PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS JÓVENES O ADULTAS QUE LES PERMITA CERTIFICAR LA PRIMARIA Y LA SECUNDARIA.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
LIBRO	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		12,500.00			12,500.00			12,500.00			12,500.00

Anual: 50,000.00



E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Actividad: 2.2

REALIZACIÓN DE VISITAS PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MATERIAL EDUCATIVO ENTREGADO, Y VERIFICAR LAS NECESIDADES DE CADA REGIÓN ASI COMO EL USO ADECUADO DEL MATERIAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1M - INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS.	SE REFIERE AL NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS A LAS COORDINACIONES REGIONALES PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EDUCANDOS RESPECTO AL MATERIAL QUE SE LES PROPORCIONA.	OFICIO DE COMISIÓN Y REPORTE EMITIDO POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, PRESUPUESTO Y EVALUACIÓN FRECUENCIA ANUAL (OCTUBRE)	CONTAR CON LA INFORMACIÓN COMPLETA EN TIEMPO Y FORMA DE LAS 16 COORDINACIONES REGIONALES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTIÓN	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Unidad de Medida VISITA	Tipo de Meta ABSOLUTA
-----------------	-----------------------	---------------------------------	----------------------------	--------------------------

Fuentes de Información: INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
1.00	2018	4TO TRIMESTRE	1.00	OCTUBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
FNFRO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
									1.00		

Anual: 1.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NUMERO DE VISITAS A LAS COORDINACIONES REGIONALES.

Definición: VISITAS DE SUPERVISION PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MATERIAL EDUCATIVO ENTREGADO A LOS EDUCANDOS.

Unidad de Medida VISITA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Disponibilidad de la Información 31/12/2024
Calendarización			
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL

Anual: 1.00

Componente 3



E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

PROGRAMACIÓN DE CURSOS-TALLER DE FORMACIÓN IMPARTIDOS A LAS FIGURAS OPERATIVAS E INSTITUCIONALES, BRINDANDO EL APOYO Y REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1M - INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE CURSOS-TALLERES IMPARTIDOS.	SE REFIERE A LA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PERMANENTE DE LOS ASESORES QUE APoyAN AL INSTITUTO EN IMPARTIR LAS ASESORÍAS A LOS EDUCANDOS, MIDE EL NÚMERO DE TALLERES DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS A IMPARTIR ENTRE EL NÚMERO DE TALLERES QUE SE IMPARTEN Y EL OBJETIVO ES QUE TODOS LOS ASESORES REGISTRADOS EN EL IEA HAYAN ACREDITADO SU CAPACITACIÓN.	INFORME EMITIDO POR EL REGISTRO AUTOMATIZADO DE FORMACIÓN (RAF) EL CUAL REFLEJA LOS CURSOS-TALLER IMPARTIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN DEL IEA. FRECUENCIA TRIMESTRAL	INTERÉS Y PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS FIGURAS SOLIDARIAS E INSTITUCIONALES EN LOS CURSOS-TALLER.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTIÓN	ECONOMÍA	TRIMESTRAL	TALLER	ABSOLUTA

Fuentes de Información: INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
1,300.00	2019	6TO BIMESTRE	600.00	DICIEMBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		150.00			150.00			150.00			150.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: IMPARTIR TALLERES DURANTE EL PERÍODO.

Definición: NUMERO DE TALLERES DE FORMACION Y CAPACITACION IMPARTIDOS.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
TALLER	TRIMESTRAL	ESTATAL	31/12/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		150.00			150.00			150.00			150.00



E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Actividad: 3.2

ELABORACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE RESULTADOS A LOS USUARIOS SELECCIONADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA1M - INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN LEVANTADAS.	SE REFIRE A LAS ENTREVISTAS A LOS EDUCANDOS PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDO.	INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS ADULTOS ACTIVOS EN EL PROGRAMA. FRECUENCIA ANUAL (OCTUBRE)	SE CUENTA CON LOS USUARIOS SELECCIONADOS PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo GESTIÓN	Dimensión EFICACIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Unidad de Medida ENCUESTA	Tipo de Meta ABSOLUTA
-----------------	-----------------------	---------------------------------	------------------------------	--------------------------

Fuentes de Información: INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
1.00	2017	5TO BIMESTRE	1.00	OCTUBRE

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
									1.00			1.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ADULTO EN EL PROCESO EDUCATIVO.

Definición: SE REFIERE A LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS, PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL EDUCANDO.

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ENCUESTA	ANUAL	ESTATAL	31/12/2024

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
									1.00			1.00