

## RAMO 08 EDUCACIÓN

# INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Informe de Evaluación de la Gestión a los  
Programas Presupuestarios

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Marzo 2024



### Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 82 primer párrafo, 83 primer párrafo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 30 fracción XII, 31 fracción IV, 35 fracciones II, XXXVII y XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128 segundo párrafo, 134, 138, 140 fracciones IV y V, y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 56 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla, aplicable solo para las Entidades de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo y 8 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2023 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del 1 de enero al 31 de diciembre del Ejercicio Fiscal 2023 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

### 31 INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

89.81%

En riesgo

Elaboró:

  
María Esther Campos Platas

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:

  
Paola Kanchi Willy

Directora de Evaluación

### Calificación por Programa Presupuestario

	<b>Total</b>	<b>Evaluados al 4to. Trimestre</b>
Programa Presupuestario:	<b>1</b>	<b>1</b>
Indicadores de nivel componente:	<b>3</b>	<b>3</b>
Actividades:	<b>7</b>	<b>7</b>

0.00% a 89.99% Crítico  90.00% a 94.99% En riesgo  95.00% a 115.00% Aceptable  115.01% o más Excedido  NCC= No Contribuye a la Calificación   
SPP= Sin Programación al Periodo

Programa Presupuestario  
(PP)




Total:  
Evaluados al 4to.  
trimestre:  
Aceptable:  
En riesgo:  
Crítico:  
Excedido:  
Porcentaje de  
cumplimiento:  
Porcentaje de  
cumplimiento del PP:

<b>E035</b>	<b>ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS</b>	
Componentes	Actividades	Evidencia
30.00%	50.00%	20.00%
3	7	20.00%
3	7	
2	4	
1	0	
0	3	
0	0	
29.00%	40.81%	20.00%
<b>89.81%</b>		



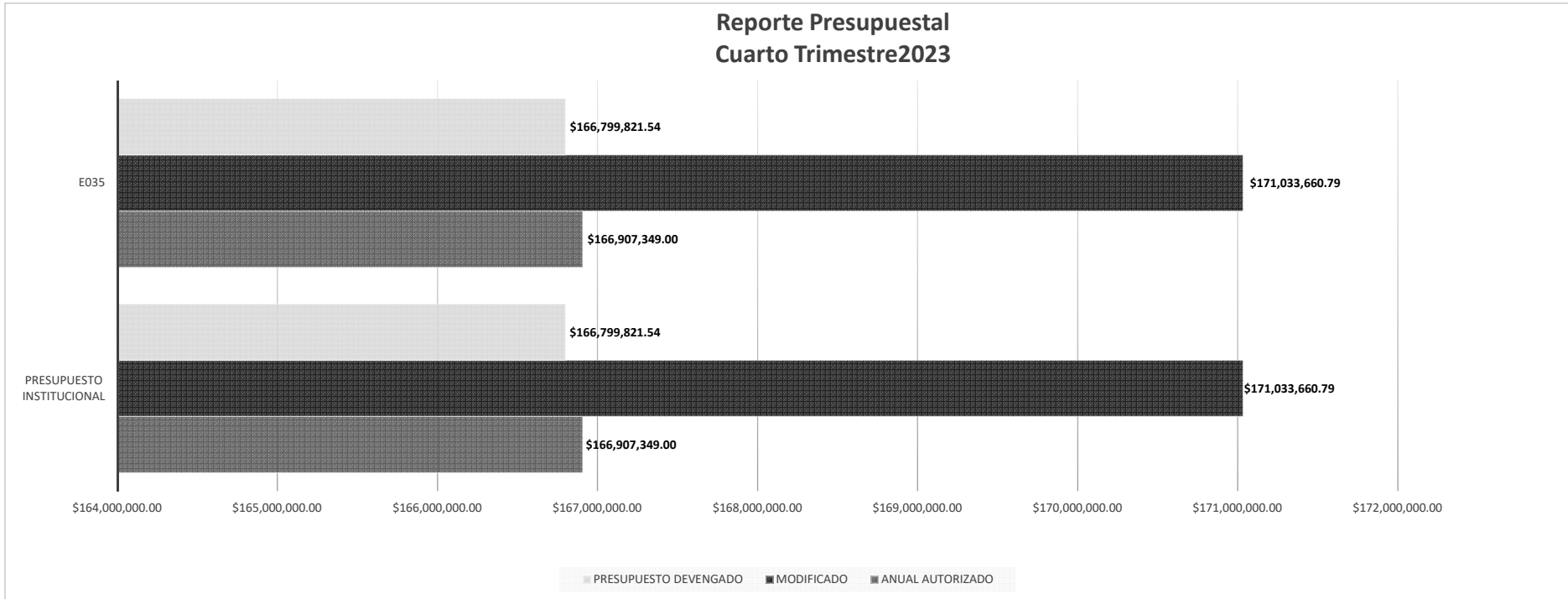
## Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

En el Ejercicio Fiscal, se evaluaron 3 indicadores de nivel componente y 7 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (95.00% a 115.00%)		1	33.33%	3	42.86%	
Regular (90.00% a 94.99%)		1	33.33%	0	0.00%	
Crítico (0% a 89.99%)		0	0.00%	3	42.86%	
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)		1	33.33%	1	14.29%	
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>		<b>7</b>		

**Presupuesto Devengado**

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 166,907,349.00	\$ 5,012,047.56	\$ 885,735.77	\$ 171,033,660.79	\$ 166,799,821.54
1	E035	\$ 166,907,349.00	\$ 5,012,047.56	\$ 885,735.77	\$ 171,033,660.79	\$ 166,799,821.54



---

### Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

En los Programas Presupuestarios se identifican los siguientes porcentajes de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del Ejercicio Fiscal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E035 ATENCIÓN A LA DEMANDA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	89.81%	97.52%



## Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por sexo



0



0

b) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18  
19 - 30  
31 - 40  
41 - 50  
Más de 50  
No específico ✓

c) Personas beneficiadas del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí ✓  
No

### Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
3 actividades presentan nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.	Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente Ejercicio Fiscal.
1 actividad presenta nivel de cumplimiento mayor a 115.00%. De conformidad con el lineamiento Décimo Segundo del ACUERDO de la Secretaria de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización, considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.	Analizar el comportamiento de las metas a fin de identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa. De considerarlo necesario, implementar las acciones internas necesarias, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar.
1 indicador de nivel componente presenta nivel de cumplimiento mayor a 115.00%. De conformidad con el lineamiento Décimo Segundo del ACUERDO de la Secretaria de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización, considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.	Analizar el comportamiento de las metas a fin de identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa. De considerarlo necesario, implementar las acciones internas necesarias, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente periodo a evaluar.





**Observaciones y recomendaciones**

Observaciones	Recomendaciones
<p>No fue capturada la información correspondiente a los beneficiarios de cada indicador de nivel componente y actividad reportados en el Sistema Estatal de Evaluación.</p>	<p>En lo sucesivo, para cada indicador de nivel componente y actividad programada, se deberá registrar el número total de beneficiarios del periodo a reportar, determinando en la medida de lo posible, la cantidad de hombres y mujeres, el rango de edad y si se benefició a población indígena, de acuerdo al lineamiento Noveno del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.</p>
<p>En ficha técnica, los componentes 2 y 3 del Programa Presupuestario "E035 Atención a la Demanda de Educación para Adultos", tienen un comportamiento hacia la meta como descendente, lo cual es incorrecto ya que dichos indicadores representan una función primordial de la Institución, lo cual no puede interpretarse como que sea mejor no vincular a personas con material educativo o la acreditación de figuras del instituto.</p>	<p>Revisar la consistencia de la información programada, a fin de que el próximo Ejercicio Fiscal, no exista discrepancia entre lo que se quiere realizar y el comportamiento hacia la meta de los indicadores. En el Ejercicio fiscal 2022 también se realizó la programación de manera inconsistente y se señaló en los documentos correspondientes sin que se realizarán acciones correctivas por parte de la Entidad.</p>



**Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente**

**E035**

**89.81%**

0.00% a 89.99% Crítico ■

90.00% a 94.99% En riesgo ■

95.00% a 115.00% Aceptable ■

115.01% o más Excedido ■

SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	SERVICIOS DE EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO A LA POBLACIÓN REGISTRADA EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS OTORGADOS.	PERSONAS REGISTRADAS EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS.	PERSONA	ASCENDENTE	1	PERSONAS REGISTRADAS EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	0	0	0	59,480	59,480	59,480	0	0	0	77,058	77,058	77,058	129.55	100.00		
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	MATERIAL EDUCATIVO VINCULADO A LA POBLACIÓN ACTIVA EN EL SISTEMA ENTREGADO.	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN VINCULADA CON MATERIAL EDUCATIVO EN EL PERIODO.	PORCENTAJE	DESCENDENTE	1	NÚMERO DE PERSONAS VINCULADAS CON MATERIAL EDUCATIVO.	0	38,238	0	38,237	76,475		0	32,802	0	33,578	66,380					
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	MATERIAL EDUCATIVO VINCULADO A LA POBLACIÓN ACTIVA EN EL SISTEMA ENTREGADO.	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN VINCULADA CON MATERIAL EDUCATIVO EN EL PERIODO.	PORCENTAJE	DESCENDENTE	2	PERSONAS REGISTRADAS EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS.	0	47,797	0	47,798	95,595	80.00	0	47802	0	42,743	90,545	73.31	109.12	100.00		
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	FIGURAS CON FORMACIÓN EDUCATIVA PARA ADULTOS CON UN ENFOQUE DE IGUALDAD DE GÉNERO ACREDITADAS.	PORCENTAJE DE FIGURAS ACREDITADAS COMO ASESORES DEL INSTITUTO.	PORCENTAJE	DESCENDENTE	1	NÚMERO DE FIGURAS ACREDITADAS EN EL PERIODO.	0	945	0	945	1,890		0	8,642	0	3,527	12,169					
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	FIGURAS CON FORMACIÓN EDUCATIVA PARA ADULTOS CON UN ENFOQUE DE IGUALDAD DE GÉNERO ACREDITADAS.	PORCENTAJE DE FIGURAS ACREDITADAS COMO ASESORES DEL INSTITUTO.	PORCENTAJE	DESCENDENTE	2	NÚMERO DE FIGURAS CAPACITADAS.	0	1,050	0	1,050	2,100	90.00	0	8,643	0	3,528	12,171	99.98	90.01	90.01		

Nivel de cumplimiento de las actividades

**E035 89.81%**

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	SERVICIOS DE EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO A LA POBLACIÓN REGISTRADA EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS OTORGADOS.	FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE ATENCIÓN.	CONVENIO	8	8	11	8	35	4	4	2	1	11	31.43	31.43
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	SERVICIOS DE EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO A LA POBLACIÓN REGISTRADA EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS OTORGADOS.	EMISIÓN Y ENTREGA DE CERTIFICADOS A JOVENES Y ADULTOS QUE CONCLUYERON SU NIVEL PRIMARIA O SECUNDARIA.	CERTIFICADOS	4,124	8,020	7,332	3,438	22,914	1,019	4,825	4,175	10,337	20,356	88.84	88.84
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	SERVICIOS DE EDUCACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO A LA POBLACIÓN REGISTRADA EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS OTORGADOS.	PROGRAMACIÓN DE JORNADAS DE ALFABETIZACIÓN REALIZADAS EN CONDICIONES DE IGUALDAD PARA JOVENES Y ADULTOS MAYORES EN ZONAS MARGINADAS DEL ESTADO DE PUEBLA.	JORNADA	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	50.00	50.00
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	MATERIAL EDUCATIVO VINCULADO A LA POBLACIÓN ACTIVA EN EL SISTEMA ENTREGADO.	DISTRIBUCIÓN DE LIBROS PARA QUE LOS ADULTOS Y PERSONAL OPERATIVO CUENTEN CON LAS HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA SU APRENDIZAJE.	LIBRO	8,750	8,750	8,750	8,750	35,000	0	11,803	11,869	11,700	35,372	101.06	101.06
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	MATERIAL EDUCATIVO VINCULADO A LA POBLACIÓN ACTIVA EN EL SISTEMA ENTREGADO.	REALIZACIÓN DE VISITAS PARA CONOCER EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MATERIAL EDUCATIVO ENTREGADO, Y VERIFICAR LAS NECESIDADES DE CADA REGIÓN ASI COMO EL USO ADECUADO DEL MATERIAL.	VISITA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	FIGURAS CON FORMACIÓN EDUCATIVA PARA ADULTOS CON UN ENFOQUE DE IGUALDAD DE GÉNERO ACREDITADAS.	PROGRAMACIÓN DE CURSOS-TALLER DE FORMACIÓN IMPARTIDOS A LAS FIGURAS OPERATIVAS E INSTITUCIONALES, BRINDANDO EL APOYO Y REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO.	TALLER	175	175	175	175	700	153	386	223	219	981	140.14	100.00
DA1M	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	FIGURAS CON FORMACIÓN EDUCATIVA PARA ADULTOS CON UN ENFOQUE DE IGUALDAD DE GÉNERO ACREDITADAS.	ELABORACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE RESULTADOS A LOS USUARIOS SELECCIONADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO.	ENCUESTA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00



Justificación de Indicadores a Cumplimiento Mayor al 115%.

No.	PP	Indicador	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E035	PERSONAS REGISTRADAS EN EL INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS.	DA1M	Resultado excedido-SE HIZO UN GRAN ESFUERZO POR REINCORPORAR A LA POBLACIÓN QUE SE DEJÓ DE ATENDER POR LA PANDEMIA DE LOS AÑOS ANTERIORES.

Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E035	FORMALIZACIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PARA AMPLIAR LA COBERTURA DE ATENCIÓN.	DA1M	Incumplimiento de la meta-SE COMPLICÓ LA FIRMA DE CONVENIOS DEBIDO A QUE SE LLEVÓ A CABO UN CAMBIO DE MODELO EDUCATIVO EN 2023 EN REGLAS DE OPERACIÓN QUE REQUIRIÓ DE UNA CAPACITACIÓN A TODA LA ESTRUCTURA DEL INSTITUTO PARA SU IMPLEMENTACIÓN.
2	E035	EMISIÓN Y ENTREGA DE CERTIFICADOS A JOVENES Y ADULTOS QUE CONCLUYERON SU NIVEL PRIMARIA O SECUNDARIA.	DA1M	Incumplimiento de la meta-DERIVADO DE UN CAMBIO DE MODELO EDUCATIVO EN REGLAS DE OPERACIÓN 2023 SE RETRASÓ LA CONCLUSIÓN DE EDUCANDOS Y POR CONSECUENCIA LA EMISIÓN DE CERTIFICADOS.
3	E035	PROGRAMACIÓN DE JORNADAS DE ALFABETIZACIÓN REALIZADAS EN CONDICIONES DE IGUALDAD PARA JÓVENES Y ADULTOS MAYORES EN ZONAS MARGINADAS DEL ESTADO DE PUEBLA.	DA1M	Incumplimiento de la meta-LA JORNADA SE REALIZÓ DE ACUERDO A LO PROGRAMADO SIN EMBARGO DEBIDO AL CAMBIO DE MODELO ESTABLECIDO EN REGLAS DE OPERACIÓN 2023 NO FUE POSIBLE REALIZAR LA JORNADA PROGRAMADA EN EL PRIMER SEMESTRE YA QUE LA OPERACIÓN SUFRIÓ UN RETRASO DE 2 MESES.

Justificación de Actividades con Cumplimiento Mayor al 115%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E035	PROGRAMACIÓN DE CURSOS-TALLER DE FORMACIÓN IMPARTIDOS A LAS FIGURAS OPERATIVAS E INSTITUCIONALES, BRINDANDO EL APOYO Y REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO.	DA1M	Resultado excedido-DERIVADO DE EL CAMBIO DE MODELO EDUCATIVO EN REGLAS DE OPERACIÓN 2023 SE REQUIRIÓ DE VARIAS SESIONES DE CAPACITACIÓN A LAS FIGURAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN.